



ESCOLARES DELTA DEL EBRO 2016

Condiciones Generales

ORGANIZACIÓN: La organización técnica de estos programas, ha sido realizada por VIATGES DELTA TURÍSTIC S.L., CIF B-43867647, y con domicilio social en C/ barceloneta 28 bajos de l'Ampolla.

PRECIOS: Los precios de estos programas son totales. (con el IVA incluido). Todos los precios publicados son venta, salvo error tipográfico, y sujetos a disponibilidad de capacidad. Todos los precios podrán ser modificados por la organización, siempre que no este emitida la confirmación.

También podrán ser modificados si hay algún cambio tipo impuestos que afecten al país o comunidad autónoma de nuestra empresa.

ALTERACIONES: La organización se reserva el derecho de poder modificar el orden y los horarios de ejecución de las actividades. En el supuesto de que por causas inimputables a la organización, existiese la imposibilidad de prestar alguno de los servicios en las condiciones concertadas, la organización propondrá al cliente la sustitución de estos por otros de similares características o superiores, sin que suponga aumento de precio para el cliente.

RESPONSABILIDADES: La organización velara en todo momento por el buen cumplimiento de todos los servicios contratados. No obstante, no puede responsabilizarse - por quedar fuera de su actividad y de las previsiones que le son exigibles - de las deficiencias, incumplimiento e infracciones respecto a las responsabilidades directamente imputables a las empresas transportistas, hoteleras y similares prestadoras de servicios, o profesionales contratados; así como - igualmente - de los robos, daños o accidentes no asegurados que pudieran producirse tanto en las personas como en los objetos propiedad de los clientes.

La ORGANIZACIÓN no se hace responsable de incumplimiento de actividades por motivos meteorológicos o por incumplimiento del horario.

DESESTIMIENTOS: En todo momento el cliente puede desistir de los servicios solicitados o contratados teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total, como el depósito, pero deberá indemnizar a la organización por los siguientes conceptos: gastos de gestión y gastos de anulación (si los hubiere).

La no presentación implicará la perdida total del importe pagado.

La ORGANIZACIÓN se reserva el derecho de variar y anular la visita, siempre que la hoja de confirmaciones no este firmada y recepcionada por la Organización.



ESCOLARES DELTA DEL EBRO 2016

Condiciones Generales

ACEPTACIÓN: El hecho de tomar parte en cualquiera de estos programas, supone la total aceptación por parte del cliente de todas y cada una de estas condiciones generales.

VIGENCIA: Este programa tiene validez desde el 1 de Septiembre del año en curso al 31 de Diciembre del mismo año salvo notificación de nuestra empresa.

CONTRATACIÓN: En caso de aceptación de alguna de nuestras ofertas, deberán enviar un email a reservas@deltaturistic.com indicando, fecha, nº de asistentes, y tipo de visita, y esperar confirmación por parte de la organización. En caso que su petición sea confirmada, se les reenviara un correo adjuntando itinerarios y horarios de su visita, y deberán ingresar un 20% del total de la visita en un plazo no superior a 10 (desde la emisión de la confirmación), en concepto de reserva, y el resto 30 días antes de la fecha de salida. En caso de anulación, será devuelta la totalidad de la reserva, si esta se notifica por escrito 60 días antes de la fecha de realización de la visita, será devuelto un 75% del total de la reserva, si la anulación esta notificada por escrito entre 40 y 30 días (ambos incluidos) antes de la fecha de realización de la visita, en caso de anulación con menos de 15 días de antelación a la fecha de salida, NO será devuelta la reserva, siendo justificada como indemnización al organizador.

BANCO SANTANDER CENTRAL HISPANO. Nº DE CUENTA: 0049 2608 23 2695622202

Se ruega hagan llegar copia de la transferencia y del email de confirmación firmado (en caso contrario se entenderá que no esta aceptado) y marcando la opción del menú en caso que lo contemple, al nº de Fax. 977460950 o por email a: reservas@deltaturistic.com

CONFIRMACIONES: En el email de confirmación, se detallaran horarios, puntos de encuentro, servicios incluidos y no incluidos, condiciones y en caso que se contemple el MENU de la jornada..

Rogamos se pongan en contacto urgentemente con la organización y notificándolo por escrito al email reservas@deltaturistic.com, en el caso de que alguno de los asistentes sea alérgico a alguno de los productos contemplados en el menú, (ya que podremos a su disposición, diferentes alternativas, sin variación en el precio de la visita), o padezca alguna enfermedad que consideren deba saber la organización.